

**Oracle® Enterprise Single Sign-on  
Password Reset**

Guía de usuario

Versión 11.1.1.1.0

**E15712-01**

Noviembre de 2009

Copyright ©2006-2009, Oracle. Todos los derechos reservados.

Los programas (que incluyen tanto el software como la documentación) contienen información confidencial; se proporcionan bajo un acuerdo de licencia que contienen restricciones sobre el uso y la revelación de los programas, y también están protegidos por leyes de derechos de autor, patentes y otras leyes de propiedad intelectual e industrial. Se prohíbe la ingeniería inversa, el desensamblaje o la descompilación de los programas, excepto en la medida en que la ley lo especifique o con el objetivo de obtener interoperabilidad con otras aplicaciones de software creadas independientemente.

La información contenida en este documento se podrá modificar sin previo aviso. Si detecta cualquier problema en la documentación, notifiquenoslo por escrito. No garantizamos que este documento esté libre de errores. Excepto en los casos en que su acuerdo de licencia lo permita explícitamente para estos programas, no está permitido reproducir ni transmitir de ninguna forma ni mediante ningún método, ya sea electrónico o mecánico, ninguna parte de estos programas con ningún tipo de fin.

Si los programas se distribuyen al gobierno de Estados Unidos o a un tercero que utilice los programas en nombre del gobierno de Estados Unidos, se aplicará la siguiente notificación:

**DERECHOS DEL GOBIERNO DE EE. UU.:** Los programas, el software, las bases de datos, y los datos técnicos y la documentación relacionada distribuida a los clientes del gobierno de EE. UU. se consideran "software de computación comercial" o "datos técnicos comerciales" conforme a la normativa de adquisición federal aplicable y las normativas complementarias específicas de la agencia. Como tal, el uso, la duplicación, la revelación, la modificación y la adaptación de los programas, incluidos los datos técnicos y la documentación, estarán sujetos a las restricciones de licencia definidas en el acuerdo de licencia de Oracle pertinente, y, en la medida en que proceda, a los derechos adicionales definidos en la normativa FAR 52.227-19, Software de computación comercial--Derechos restringidos (junio de 1987). Oracle USA, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, California (EE. UU.) 94065.

Los programas no están diseñados para su uso en aplicaciones nucleares, médicas, de aviación, de transporte público, u otras aplicaciones inherentemente peligrosas. El beneficiario de la licencia será responsable de tomar todas las medidas adecuadas de duplicación, copia de seguridad, prueba de fallos y de cualquier otra índole para garantizar el uso seguro de dichas aplicaciones si los programas se utilizan con tales fines, mientras que la empresa renuncia a toda responsabilidad derivada de los daños causados por dicho uso de los programas.

Oracle, JD Edwards, PeopleSoft y Siebel son marcas comerciales registradas de Oracle Corporation y/o sus afiliados. El resto de nombres pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Los programas pueden ofrecer vínculos a sitios Web y acceso a contenido, productos y servicios de terceros. Oracle no se responsabiliza de ningún contenido proporcionado en sitios Web de terceros ni de su disponibilidad. El usuario debe asumir todos los riesgos asociados al uso de dicho contenido. Si decide adquirir productos o servicios de otros fabricantes, tendrá que tratar directamente con ellos. Oracle no se responsabiliza de: (a) la calidad de productos o servicios de terceros; o (b) el cumplimiento de los términos de acuerdos con terceros, incluida la entrega de productos o servicios y las obligaciones de garantías relativas a los productos o servicios adquiridos. Oracle no se responsabiliza de ningún tipo de pérdida o daño que se pueda producir al adquirir productos o servicios de terceros.

## Tabla de contenido

Abreviaturas y terminología.....	4
¿Qué es Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?.....	5
Acerca de las contraseñas.....	6
Entrevista de inscripción.....	7
Preguntas de inscripción.....	8
Preguntas obligatorias.....	8
Preguntas opcionales.....	8
Barra de progreso.....	8
Completar el proceso de inscripción.....	10
Acerca del cuestionario de restablecimiento.....	11
Realización del cuestionario de restablecimiento para restablecer su contraseña.....	12
Comenzar el cuestionario de restablecimiento en el inicio de sesión de Windows (en su .	12
propia estación de trabajo).....	
Comenzar el cuestionario de restablecimiento desde una estación de trabajo en la que .	12
ya se ha iniciado sesión.....	
Después de enviar el cuestionario de restablecimiento.....	14
Si no supera el cuestionario de restablecimiento.....	14
Contraseñas temporales.....	14

## Abreviaturas y terminología

A continuación se muestra una lista de las abreviaturas y los términos más utilizados.

Abreviatura o término	Nombre completo
Consola administrativa	ESSO-LM Consola administrativa
Agente	Agente administrador de inicio de sesión de ESSO-LM
FTU	Asistente para el primer uso
ESSO-AM	Oracle Enterprise Single Sign-on Authentication Manager
ESSO-Anywhere	Oracle Enterprise Single Sign-on Anywhere
ESSO-PG	Oracle Enterprise Single Sign-on Provisioning Gateway
ESSO-KM	Oracle Enterprise Single Sign-on Kiosk Manager
ESSO-LM	Oracle Enterprise Single Sign-on Logon Manager
ESSO-PR	Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset

## ¿Qué es Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset?

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) le permite acceder a su cuenta de usuario de Windows cuando pierde u olvida su contraseña. No tendrá que ponerse en contacto con el servicio técnico o el servicio de asistencia, ni esperar a que un administrador restablezca su contraseña.

Todo lo que tiene que hacer es realizar un rápido cuestionario que verifique su identidad para poder restablecer su contraseña por sí mismo. No tendrá ningún problema, porque habrá creado las respuestas del cuestionario cuando completó la [entrevista de inscripción](#) de ESSO-PR.

Una vez completada la entrevista de inscripción, podrá realizar el [cuestionario de restablecimiento](#) de ESSO-PR cada vez que pierda u olvide su contraseña. Si las respuestas del cuestionario coinciden con las respuestas que proporcionó en la entrevista de inscripción, podrá crear una nueva contraseña de Windows e iniciar sesión.

ESSO-PR es sencillo, rápido y seguro, y permite que el servicio técnico de su organización pueda dedicarse a otras prioridades. Lo mejor de todo es el poco tiempo que tardará en realizar la entrevista de inscripción, con lo que evitará la pérdida de tiempo y el esfuerzo habituales cuando se pierde la contraseña de Windows.

## Acerca de las contraseñas

Si olvida su contraseña, eso implica al menos que eligió una contraseña buena, es decir, una que nadie podría haber adivinado.

Las mejores contraseñas son las más difíciles de recordar, debido a que están compuestas de letras y números aleatorios. Además, una buena seguridad de red exigirá que se cambien las contraseñas cada pocas semanas. El cuestionario de restablecimiento de ESSO-PR es rápido y sencillo, pero aún es más rápido utilizar una contraseña para acceder a su red. A continuación se ofrecen algunas sugerencias para la creación y administración de su contraseña:

- Se recomienda utilizar una cadena de caracteres sin sentido. Mezcle letras en mayúscula y en minúscula, y utilice números.
- Evite el uso de nombres de familiares, amigos o mascotas.
- Evite cualquier palabra con sentido, en cualquier lengua. Si se encuentra en el diccionario, alguien podría averiguarla.
- No comparta su contraseña con nadie.
- No escriba ni publique su contraseña, especialmente en "notas adhesivas" cerca de su estación de trabajo.

Un truco para crear una contraseña (sin sentido) que se pueda recordar rápidamente es utilizar las primeras letras de una cita o frase familiar. De este modo, "La confianza en uno mismo es el secreto del éxito" (Emerson) se convierte en "lceumeesde".

## Entrevista de inscripción

Para poder utilizar ESSO-PR cuando realmente lo necesite (para crear una contraseña nueva de Windows), deberá proporcionar las respuestas correctas a las preguntas del [cuestionario de restablecimiento](#). Ésta es la finalidad de la entrevista de inscripción.

Para comenzar la inscripción, debe introducir en su navegador la URL que le haya proporcionado su administrador para acceder a la entrevista de inscripción. En la pantalla de inscripción, introduzca su dirección de correo electrónico (si es necesario), seleccione el idioma en el que desee inscribirse y haga clic en **Inicio**.

**ORACLE**  
IDENTITY MANAGEMENT

### Inscripción en ESSO-PR

Bienvenido al proceso de inscripción en ESSO-PR, FELDMANWARE\cathy\_es.

Oracle Enterprise Single Sign-on Password Reset (ESSO-PR) le permite restablecer con seguridad su contraseña de Windows en caso de que la olvide. Deberá inscribirse antes en ESSO-PR para poder comprobar su identidad siempre que necesite restablecer su contraseña de Windows.

El usuario no está inscrito. Para comenzar la inscripción, introduzca su dirección de correo electrónico y haga clic en "Inicio".

Correo electrónico: (opcional)

Lengua:

**Inicio**

Powered by PASSLOGIX v11.1.1.1.0



El sistema operativo Windows Vista funciona de forma diferente a Windows XP Professional y Windows 2000 Professional. Puede que los problemas de rendimiento de la red y el sistema afecten al tiempo de inicio de la inscripción de ESSO-PR para los usuarios de Vista.

Las preguntas de la entrevista de inscripción se utilizarán para crear el cuestionario de restablecimiento al que deberá responder si alguna vez necesita iniciar sesión sin su contraseña, y las respuestas que proporcione serán las que verifiquen su identidad cuando realice el cuestionario de restablecimiento.



Las preguntas de restablecimiento aparecerán en el mismo idioma en que se inscribió.

Hay dos tipos de preguntas en la entrevista de inscripción:

- **Preguntas obligatorias.** Si hay preguntas obligatorias configuradas, deberá responder estas preguntas para completar la inscripción.
- **Preguntas opcionales.** Si hay preguntas opcionales, puede responder u omitirlas. Es posible que se le pida que responda un determinado número de preguntas para poder completar la entrevista de inscripción.



Es importante que las respuestas a estas preguntas sean tan breves y fáciles de recordar como sea posible.

## Preguntas de inscripción

Existen dos tipos de preguntas en la entrevista de inscripción.

### Preguntas obligatorias

Debe proporcionar una respuesta para cada una de las preguntas obligatorias. Estas preguntas se deben utilizar para crear el [cuestionario de restablecimiento](#). Introduzca respuestas lo más simple y breve posibles porque:

- Tendrá que recordarlas.
- Tendrá que introducir sus respuestas en el cuestionario de restablecimiento exactamente como las introdujo.

Preste atención al uso de los caracteres en mayúscula y minúscula y, especialmente, tenga cuidado con la ortografía y los espacios. Evite los signos de puntuación si es posible. Tenga en cuenta y siga todas las instrucciones o ejemplos de formato que proporcione la pregunta.

Cuando haya introducido su respuesta en el cuadro de texto, haga clic en **Siguiente**.

### Preguntas opcionales



Tiene la opción de responder a estas preguntas u omitirlas. Recuerde que mientras más preguntas elija responder, más seguro será el cuestionario.

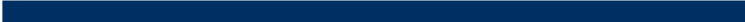

### Barra de progreso

La barra de progreso que se muestra durante la entrevista de inscripción indica su progreso (en valor porcentual) en el cumplimiento del umbral de nivel de inscripción. Deberá responder a las preguntas hasta que la barra de progreso alcance el 100%.

En función de cómo configure su administrador la entrevista, la barra de progreso puede saltar de un porcentaje a otro, ya que es posible que no se asigne una puntuación uniforme a todas las preguntas. El porcentaje no indica el número de preguntas que debe responder para completar la entrevista.



ORACLE <sup>®</sup> IDENTITY MANAGEMENT		Paso 1: Preguntas obligatorias <span>?</span>	
<b>Inscripción</b> Preguntas obligatorias Preguntas opcionales Finalizar	Progreso: 25% 50% 75% 100% 		
	Pregunta (1 de 3): <b>¿Cuál es su apellido materno?</b>		
	Respuesta: (caracteres 2 mínimos) <input type="password"/>		
	Confirmar: <input type="password"/>		
	<div> <div>Siguiente</div> <div>Cancelar</div> </div>		
		Responda a la pregunta anterior.	

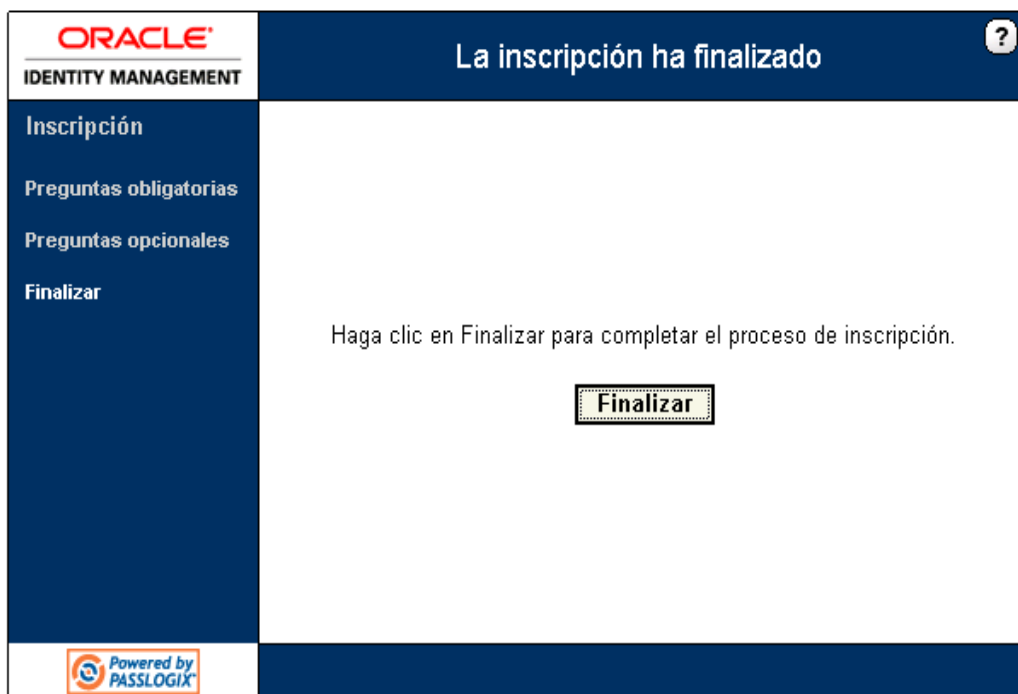
ORACLE <sup>®</sup> IDENTITY MANAGEMENT		Paso 2: Preguntas opcionales <span>?</span>	
<b>Inscripción</b> Preguntas obligatorias <b>Preguntas opcionales</b> Finalizar	Progreso: 25% 50% 75% 100% 		
	Pregunta (1 de 1): <b>¿Cuál era el nombre de su primera escuela?</b>		
	Respuesta: (caracteres 2 mínimos) <input type="password"/>		
	Confirmar: <input type="password"/>		
	<div> <div>Siguiente</div> <div>Finalizar</div> <div>Cancelar</div> </div>		
		Haga clic en "Siguiente" cuando desee para continuar con el proceso de inscripción.	

Después de responder a todas las preguntas, haga clic en **Siguiente** para continuar con la entrevista. Si en cualquier momento decide no responder a más preguntas opcionales, o bien cuando haya respondido a todas las preguntas presentadas, haga clic en **Finalizar**.

## Completar el proceso de inscripción

Si alcanza el final de la batería de preguntas sin suficientes puntos para satisfacer el umbral de nivel de inscripción, ESSO-PR mostrará un mensaje indicando que no ha alcanzado el umbral de inscripción mínimo y tiene que responder a más preguntas: "No ha respondido a suficientes preguntas para cumplir los requisitos de inscripción. Responda a más preguntas hasta que la barra de progreso alcance el 100%".

A continuación, ESSO-PR mostrará la batería de preguntas opcional, indicándole que responda a preguntas que omitió anteriormente. Deberá responder a las preguntas hasta que la barra de progreso alcance el 100%.



The screenshot displays a web interface for Oracle Identity Management. The top header is dark blue with the Oracle logo and the text "IDENTITY MANAGEMENT". The main content area has a dark blue sidebar on the left with the following menu items: "Inscripción", "Preguntas obligatorias", "Preguntas opcionales", and "Finalizar". The main content area is white and features the heading "La inscripción ha finalizado" with a question mark icon. Below the heading, it says "Haga clic en Finalizar para completar el proceso de inscripción." and a button labeled "Finalizar". At the bottom left, there is a logo for "Powered by PASSLOGIX".

En la pantalla final de la entrevista, vuelva a hacer clic en **Finalizar** .

## Acerca del cuestionario de restablecimiento

Si pierde u olvida su contraseña, tendrá que restablecerla, es decir, borrar la contraseña antigua que ha olvidado y proporcionar una nueva. El cuestionario de restablecimiento es la forma con la que ESSO-PR puede verificar su identidad en caso de que necesite restablecer su contraseña.

El cuestionario de restablecimiento funciona de forma similar a la comprobación de su identidad que realiza el personal de una entidad bancaria por teléfono, preguntándole datos que sólo usted puede saber (el segundo apellido de su madre, por ejemplo). Es posible que se le pregunte por varios datos de distinta índole (su lugar de nacimiento, su dirección actual, etc.) que sólo usted debería saber. ESSO-PR utiliza la misma idea: no sólo realiza una pregunta, sino un grupo de preguntas que confirmen su identidad.

Si necesita restablecer su contraseña, haga clic en el **botón ESSO-PR** en el cuadro de diálogo de inicio de sesión de Windows. En el cuadro de diálogo de inicio de sesión de restablecimiento de ESSO-PR, introduzca su nombre de usuario para comenzar el cuestionario de restablecimiento.

ESSO-PR mostrará una de las preguntas de su [entrevista de inscripción](#). Introduzca la respuesta a la pregunta exactamente como hizo en la entrevista de inscripción y haga clic en **Respuesta**. Repita este proceso hasta que aparezca el cuadro de diálogo de Nueva contraseña.

Es posible que el cuestionario de restablecimiento no utilice todas las preguntas de su entrevista. El número de preguntas que realice el cuestionario dependerá de la configuración del administrador. Las preguntas pueden tener distintas valoraciones, y el valor que utilice ESSO-PR para autorizar un restablecimiento de contraseña será la puntuación total.



En función de la configuración de ESSO-PR que realizara su administrador, después de enviar el cuestionario de restablecimiento, es posible que tenga la opción de restablecer su contraseña o desbloquear su cuenta.

Las preguntas de restablecimiento aparecerán en el idioma en que se inscribió.

## Realización del cuestionario de restablecimiento para restablecer su contraseña

Puede utilizar el cuestionario de restablecimiento para restablecer su contraseña en su misma estación de trabajo con el inicio de sesión de Windows, o bien, puede utilizar Internet Explorer para realizar el cuestionario de restablecimiento en cualquier otra estación de trabajo en la que ya haya iniciado sesión.

### Comenzar el cuestionario de restablecimiento en el inicio de sesión de Windows (en su propia estación de trabajo)

1. Haga clic en el **botón ESSO-PR** situado en la esquina superior derecha de la ventana. ESSO-PR mostrará una solicitud de inicio de sesión que le pedirá su nombre de usuario.
2. Escriba su nombre de usuario y haga clic en **Aceptar**. ESSO-PR comenzará el cuestionario de restablecimiento.

### Comenzar el cuestionario de restablecimiento desde una estación de trabajo en la que ya se ha iniciado sesión



Necesitará la dirección Web de la página de inicio del cuestionario de restablecimiento de ESSO-PR para utilizar este método. Esta dirección puede estar disponible como un vínculo en la intranet de su organización o en la lista Favoritos de Internet Explorer.

1. Abra Internet Explorer y acceda con el navegador a la página de inicio del cuestionario de restablecimiento ESSO-PR. ESSO-PR mostrará una solicitud de inicio de sesión que le pedirá su nombre de usuario.

2. Escriba su nombre de usuario y haga clic en **Aceptar**. ESSO-PR comenzará el cuestionario de restablecimiento.



The screenshot shows a web interface for password reset. At the top, it says "ORACLE ESSO-PR" with a progress bar. A question is displayed: "Pregunta: ¿En qué ciudad se nació?". Below it is a "Respuesta:" label and a text input field containing ten dots. At the bottom right are "Respuesta" and "Cancelar" buttons. At the bottom left is a "Powered by PASSLOGIX" logo. A large, faint watermark of a key is visible in the background.

3. Introduzca sus respuestas cuando se le presenten las preguntas. Cuando haya respondido correctamente a las suficientes preguntas para alcanzar la puntuación del umbral, aparecerá la pantalla de restablecimiento de contraseña.



The screenshot shows the next step in the password reset process. It features two text input fields: "Nueva contraseña:" and "Confirmar nueva contraseña:", both containing ten dots. Below these fields are "Submit" and "Cancel" buttons. The top header and "Powered by PASSLOGIX" logo are the same as in the previous screenshot. The large, faint watermark of a key remains in the background.

4. Introduzca una contraseña nueva y confírmela. A continuación, haga clic en el botón **Enviar**. Su contraseña está restablecida.

## Después de enviar el cuestionario de restablecimiento

En función de la configuración de ESSO-PR que realizara su administrador, después de enviar el cuestionario de restablecimiento, es posible que tenga la opción de restablecer su contraseña o desbloquear su cuenta:

- Si opta por restablecer su contraseña, se le llevará a la página de restablecimiento de contraseña.
- Si opta por desbloquear su cuenta, el servicio de cambio de contraseña de ESSO-PR desbloqueará su cuenta y aparecerá la página Finalizar.

## Si no supera el cuestionario de restablecimiento

- Vuelva a intentarlo. ESSO-PR selecciona y muestra las preguntas en orden aleatorio. En su siguiente intento, es probable que deba responder a distintas preguntas.
- Introduzca sus respuestas con cuidado. Las respuestas al cuestionario deben coincidir exactamente con las que introdujo en su [entrevista de inscripción](#). El uso mayúsculas y minúsculas no tiene importancia, pero sí el uso de la ortografía, los espacios y los signos de puntuación.
- Si utiliza una estación de trabajo distinta a la que utiliza habitualmente, asegúrese de que ha proporcionado el nombre de usuario e ID correctos, es decir, los suyos. De lo contrario, es posible que esté respondiendo al cuestionario con las preguntas de otro usuario.

Si esto no funciona, póngase en contacto con su administrador para restablecer su contraseña. Si recurre a esto último, también debe volver a realizar la entrevista de inscripción para revisar sus respuestas y hacerlas más simples o fáciles de recordar.

## Contraseñas temporales

Puede que su administrador también haya configurado ESSO-PR para proporcionarle una contraseña temporal una vez que haya finalizado el cuestionario de restablecimiento. En este caso, ESSO-PR le proporcionará una contraseña temporal, que puede utilizar para iniciar sesión en Windows. A continuación, puede cambiar su contraseña de Windows temporal por una permanente mediante la función Cambiar contraseña de Windows.